

My Time English - MTE

Kairos' English Now por Instituto Kairos Educação e Serviços

O Instituto Kairos Educação e Serviços, CNPJ/MF 31.667.426/0001-27, oferece o Curso My Time English, por meio de acesso à Plataforma MyELT e Suporte Pedagógico Virtual, sujeito às condições deste Termo.

Todas as informações acerca do MTE se encontram em <https://kairosenglishnow.com/my-time-english/>. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail contato@kairoseduks.com ou pelo whatsapp 55+71 9 9245 7868.

Ao concordar com os Termos de Serviços, o Consumidor declara que teve todas as informações relacionadas ao Produto, não cabendo desistência.

Ao comprar o My Time English o Consumidor concorda com as condições expressas neste texto designado Termos de Serviço do Produto - TSP.

TERMOS DE SERVIÇO DO PRODUTO – TSP

1. Denominamos Consumidor a pessoa responsável pela compra do Produto e de estudante a pessoa que é cadastrada para fazer o MTE por meio da Plataforma – MyELT.
2. Caso o Consumidor adquira o Produto MTE para terceiros (filho/filha, tutelado/tutelada, esposo/esposa etc.), deverá informar os dados do estudante, que será a pessoa credenciada para o acesso ao MTE.
3. O Consumidor deve ter pelo menos 18 anos de idade e é o responsável pelo cumprimento das condições contidas nos TSP.

O acesso

4. Após o recebimento da Ficha de Efetivação de Inscrição (Obrigatória para a inserção na sala de aula), O Instituto Kairos Educação e Serviços terá até 07 (sete) dias úteis para enviar a chave de acesso à Plataforma do Curso.
5. O Kairos' English Now por Instituto Kairos Educação e Serviços enviará anexo o tutorial com todas as informações para o primeiro acesso. Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo e-mail ken@kairoseduks.com.
6. No primeiro acesso à Plataforma, o estudante fará o teste de nivelamento, para que o sistema entenda para que nível será encaminhado, e o professor fará a inclusão na sala indicada, liberando o acesso ao conteúdo para início do Curso.
7. O acesso às atividades pode ser feito por meio de celulares, tablets e computadores (desktop ou portátil), no entanto algumas atividades, a exemplo do reconhecimento de fala, apenas podem ser realizadas em computadores (desktop ou portátil).

8. O celular, tablet ou computador (desktop ou portátil) deve ter acesso à internet, de preferência de alta velocidade. O Instituto Kairos Educação e Serviços não se responsabiliza por problemas de conexão que venham a ocorrer na área do (a) estudante.
9. O computador (desktop ou portátil) deve ter o programa Flash Player instalado e permitido o uso no devido navegador de internet. O Instituto Kairos Educação e Serviços não garante que seu equipamento é compatível com todo o conteúdo disponibilizado. Busque sempre manter atualizados os programas e plug-ins instalados.
10. O acesso ao MTE é exclusivo do estudante, que não poderá autorizar outras pessoas a utilizá-lo.

O serviço

11. O MTE é desenvolvido pela Cengage Learning, juntamente com a National Geographic Learning, na Plataforma – MyELT.
12. Ao adquirir o Produto o Consumidor terá acesso ao MTE, um Curso de Inglês completamente online projetado para que o (a) estudante, ao concluir o Curso, seja um (a) utilizador (a)/falante independente do idioma.
13. O estudante terá acesso ao MTE pelo período 01 (um) ano, a partir do primeiro acesso.
14. O Curso contém 04 (quatro) níveis instrucionais. Todos os níveis têm 03 (três) partes, com teste de progresso após as duas primeiras e um teste final ao fim da parte 03.
15. Os níveis estão correlacionados com o Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas - QECR. Ao terminar o nível 04, o (a) estudante deverá ter adquirido competências/habilidades linguísticas equivalentes ao nível B do QECR: utilizador/falante independente.
16. O estudante terá suporte pedagógico virtual durante o período de atividade da chave de acesso (01 ano).
17. O suporte pedagógico virtual inclui:
 - a. Orientação para o uso da plataforma MTE, por meio de tutoriais.
 - b. Acompanhamento do progresso das atividades.
 - c. Notificações semanais de progresso (feedback) e alternativas que visam o avanço do aprendizado.
 - d. Aula mensal, ao vivo: o (a) consumidor (a) terá direito ao agendamento de 01 (uma) aula online por mês, com duração máxima de 01 (uma) hora.
18. As aulas online serão agendadas de acordo com a disponibilidade do professor e do estudante, entre as 08h30min e 20h30min.
19. Caso tenha mais de um aluno na sala/nível, o agendamento será acordado entre a turma e o (a) professor (a).
20. O agendamento deve ser feito até o dia 20 do mês corrente. As aulas online não são cumulativas.
21. O meio oficial do suporte virtual é pelo endereço de e-mail ken@kairoseduks.com. O Kairos' English NOW por Instituto Kairos Educação e Serviços está isento de auxiliar o (a) consumidor (a) por outros meios de comunicação não oficiais.

Certificado

22. Ao fim do período de atividade da chave de acesso, o (a) estudante tem direito um certificado referente a progresso conquistado.
23. O certificado final será emitido online, via e-mail eletrônico, em formato PDF.

Reembolso

24. Não existe política de reembolso para a compra do My Time English.

Desistência

25. A desistência é uma situação excepcional, prevista pelo Código de Defesa do Consumidor - CDC para preservar o cliente que não teve contato direto com o produto, dando a ele o direito de arrependimento ao ver que o produto não era o que ele imaginava.
26. Atendendo o art. 49 do CDC, o Consumidor tem o prazo de 07 (sete) dias do primeiro acesso ao MTE para requerer, mediante envio de solicitação com a devida comprovação de que não teve acesso a todas as informações referentes ao MTE, o cancelamento com devolução integral dos valores pagos, pelo e-mail atendimento@kairoseduks.com e aguardar o retorno da área de atendimento para a finalização do procedimento.

Atualização do TSP

27. O Instituto Kairos Educação e Serviços se reserva ao direito de atualizar o presente TSP a seu critério, podendo alterar, acrescentar, modificar ou retirar partes deste TSP.
28. É obrigatório ao Consumidor periodicamente se informar acerca do TSP, a fim de acompanhar as atualizações.

Atualizado em 26 de agosto, 2020 – Equipe K.E.N.